

十堰市商务局

关于在下基层察民情解民忧暖民心实践活动中 开展“个体工商户服务月”活动的通知

县市区商务（科技经信）局，局属各单位，局机关各科室：

为推动省委、省政府促进个体工商户发展的相关政策措施落实落细，引导全社会关心关爱个体工商户，提升个体工商户发展质量，根据省商务厅办公室关于开展“第二届个体工商户服务月”活动的通知精神，为切实做好商务领域个体工商户服务工作，现将有关事项通知如下：

一、活动主题：精准服务、优化环境、提升质量

二、活动时间：2023年7月

三、活动内容

重点围绕“开展宣传调研、搭建发展平台”开展走访服务活动，各县（市、区）参照开展。

（一）加强宣传调研。加大商务领域中小经营主体政策宣传力度，便于个体工商户及时掌握相关政策，提升获得感。深入批发零售、住宿餐饮、商贸流通、生活服务等行业开展调研，了解政策落地情况和存在的问题，大力支持个体工商户健康发展。

(二) 搭建发展平台。支持个体工商户积极参与“荆楚购”系列消费促进活动，为个体工商户发展提供平台。

(三) 发放消费券惠及个体工商户。围绕零售、餐饮等行业，结合本地实际，继续发放一批“惠购湖北”消费券，将符合条件的个体工商户纳入消费券核销范围，有效增加个体工商户的营业收入和利润。

四、有关要求

(一) 提高思想站位。开展走访服务个体工商户活动，是贯彻新时代党的群众路线的根本要求，是落实省委市委关于深化下基层实践活动的重要举措。要切实帮助破解个体工商户生产经营中的堵点、难点、痛点问题，助推个体经济高质量发展。商务系统广大党员干部要提高认识，切实履责，迅速行动，狠抓落实，扎实开展走访服务活动，促进商务领域个体工商户健康发展。

(二) 强化宣传引导。要高度关注相关诉求和舆情动向，加强正面引导，及时化解矛盾，确保个体经济平稳有序发展，积极营造个体经济高质量发展良好营商环境。

(三) 及时总结成果。各县(市、区)、局属各单位、机关各科室要在活动结束后，及时总结工作开展情况，收集整理存在的问题及建议，形成工作小结，填写《“个体工商户服务月”活动开展情况统计表》。8月5日前，将工作总结、统计表、典型案例一并报送局办公室(联系人:程胜锋;邮箱:527363845@qq.com;电话:15586977390)。

- 附件：1. 市商务局走访商贸领域个体工商户任务分配表
2. “个体工商户服务月”活动开展情况统计表



附件 1

市商务局走访商贸领域个体工商户任务分配表

序号	责任科室	路段	走访范围	责任领导
1	办公室	人民路	人民商场—柳林沟口	周立宏
2	综合科		柳林沟口—三堰立交桥	周立宏
3	机关党委 人事科		三堰立交桥—擂鼓台	勾学平
4	机关纪委		擂鼓台—青少年宫	勾学平
5	财务科	北京路	源园—重庆路立交桥	周立宏
6	市场体系科		重庆路立交桥—北京路立交桥	兰星荣
7	市场秩序科		京路立交桥—体育中心	虞建华
8	商贸服务科		体育中心—万达广场	兰星荣
9	外经贸科	朝阳路	大洋百货—东岳路立交桥	詹鹏
10	电商科		东岳路立交桥—中岳路立交桥	刘松
11	口岸科	车城路	青年广场—招商花园	周晓琴
12	老干部科		招商花园—总装厂	戢运建
13	贸促会	公园路	大洋百货—人民公园	詹鹏
14	执法支队		人民公园—青年广场	沙秋斌
15	饮食服务办	东岳路	东岳路	兰星荣
16	商务中心	上海路	上海路	周立宏
17	仓管处	柳林路	柳林路	周立宏

备注：各科室（单位）按照每人不少于 2 户进行走访。

附件 2

“个体工商户服务月”活动开展情况统计表

填报单位：（盖章）

2023 年 8 月 日

序号	项 目	数 据
1	开展线上线下专题宣传活动	（ ）场次
	参与人数	（ ）人
	发放各类宣传材料	（ ）份
2	召开个体工商户座谈会	（ ）场
	参与个体工商户	（ ）户
3	走访个体工商户	（ ）户
4	收集整理个体工商户反馈的意见建议	（ ）条
	协调解决个体工商户问题诉求和实际困难	（ ）个
5	参与“惠购湖北”个体工商户	（ ）户
	参与“荆楚购”系列促销费活动个体工商户	（ ）户
6	开展各类职业技能培训	（ ）人次
7	编发各类宣传报道	（ ）篇
	其中省级/中央级媒体报道数量	（ ） / （ ） 篇
8	向地方党委、政府报送个体工商户发展情况、信息	（ ）篇